

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
放課後等デイサービスりあんず		令和7年1月14日				33	
		令和6年12月16日				33	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	24	7		2	室内活動、人数が多い時は少し部屋が狭いかなと思います。(新しい建物になると改善されるかもしれませんが)	令和7年3月移転で、活動の場と学習室を分けるなどの環境的な配慮を行う予定です。
	2	29	2		2		法令で定められた職員よりも多く人員配置をしております。また活動に合わせて、人数を配置しております。
	3	25	5		1	玄関の段差が結構あるので落ちると危険かなと思います。(新しい建物になると改善されるかもしれませんが)	令和7年3月移転予定でバリアフリー化になります。状況把握がしやすいよう、掲示物等は最小限にしてあります。
	4	30	1		2	いつもきれいにしてくださるありがとうございます。	引き続き、心地よく過ごせる環境づくりに取り組んでまいります。
適切な 支援の 提供	5	32			1		アセスメントをもとに職員で検討し、個々に応じた支援を心がけております。
	6	31			2		HPIに公表しているように、個々に合わせて生活能力を身につける支援や運動遊び、学習などの支援を行っております。
	7	33					
	8	32			1		アセスメントを行い、5領域に沿った支援内容を設定するよう心がけております。
	9	32			1		アセスメントを行い、5領域に沿った支援内容を設定するよう心がけております。
	10	30	1		2		活動プログラムが固定化しないよう職員間で検討してまいります。
	11	7	6	2	18		公園など公共の場で遊ぶ機会を設けています。
保護者 への 説明 等	12	32				未回答1	引き続き、見学時、契約時などに説明を行ってまいります。
	13	33					
	14	12	7	4	10		現在のところ、家族支援プログラムは実施できておりません。
	15	31	2				引き続き、連絡帳や送迎時、電話等で意思疎通を図ってまいります。
	16	30	2		1		個別支援計画更新時や連絡帳でのやり取り、その他必要に応じて面談させて頂きたいと考えております。
	17	32			1		
	18	3	5	9	16		令和7年度に父母会の開催ができるよう準備を進めてまいります。
	19	27	4		2		
20	32	1					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	1	2		引き続き、毎月りあみずだよりを発行し、活動の様子や連絡事項などの周知を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	2			個人情報の取り扱いについて、職員への指導を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	2	4		各マニュアルについて策定しており、防災訓練等も実施しております。周知については面談時等に行っていきたいと考えております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29		4		年に2回の頻度で、避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1	2	事故・ケガがないので分かりません。	事故や怪我等が発生した場合は迅速にご連絡させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	3		先生方や異年齢の友達に親しみを持つことができるようになり安心して通えています。	安心感をもって通所して頂けるよう、保護者の方とも連携を取りながら支援してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	4		戸外での活動や季節ならではの取り組み等期待を持って過ごせていると思います。	ご意見ありがとうございます。より良い支援につなげられるよう、ご意見を参考に今後も努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32		1	個々に応じた支援をいつもありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。より良い支援につなげられるよう、ご意見を参考に今後も努めてまいります。